

Obchodní podmínky.

Obchodní podmínky platné od 1. ledna 2017

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě provozovaném společností WashTec Cz, spol. s r.o., se sídlem U Trati 1440/48, 100 00 Praha 10 - Strašnice, IČ: 45313962. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (zákazník, spotřebitel).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

Vymezení pojmů

Prodávající je WashTec Cz, spol. s r.o., se sídlem U Trati 1440/48, 100 00 Praha 10 - Strašnice, IČ: 45313962. WashTec Cz je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem našeho internetového obchodu je **kupující**. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující spotřebitel nebo jen **spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Kupní smlouva

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného produktu dodavatelem na stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím – spotřebitelem a přijetím objednávky dodavatelem. Toto přijetí dodavatel neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zadaný e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka produktu kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí je reklamační řád, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace (části produktu, jiných podkladů apod.). Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícím.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: produkt se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele produktu. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové produkty splňují podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení produktů.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

Reklamační řád

Na případné reklamace se vztahují právní předpisy České republiky, zejména Občanský zákoník, ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Reklamační řád se vztahuje na produkty zakoupené prostřednictvím internetového obchodu www.washtec.cz, které bylo řádně zákazníkem reklamováno.

Kupující je povinen seznámit se s tímto Reklamačním řádem v rámci Všeobecných obchodních podmínek ještě před objednáním produktů. Uzavřením kupní smlouvy a převzetím produktů od prodávajícího vyjadřuje kupující s tímto Reklamačním řádem souhlas.

Ke každému zakoupenému produktu náleží faktura a dodací list. Tyto doklady slouží jako záruční list. Převzetím produktu kupující souhlasí se záručními podmínkami prodávajícího, a to v případě osobního odběru. Jestliže nejsou produkty odebrány osobně, okamžikem převzetí produktů se rozumí moment, kdy kupující přebírá produkty od dopravce.

Za vady, které se vyskytnou v záruční době podle zákona, odpovídá prodávající. Je-li kupujícím spotřebitel, činí záruční doba (plynoucí ode dne převzetí produktů kupujícím) u spotřebních produktů 12 nebo 24 měsíců. Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci (expirace), skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. V případě výměny produktů za nové v záruční době začíná běžet nová záruka. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé užíváním produktů v rozporu či obecně známými pravidly a zvláštními předpisy pro užívání daného produktu.

Výrobce případně prvotní distributor uvádí, že produkt odpovídá právním předpisům a splňuje deklarované vlastnosti, jakostní i technické parametry. Uváděná kvalita dodávaných produktů je garantována během záruční lhůty, za předpokladu dodržení předepsaných skladovacích, dopravních a aplikačních podmínek uvedených v průvodní technické dokumentaci a na etiketě. V případě, že byl k výrobku vystaven Bezpečnostní list, kupující také dodržuje podmínky a doporučení v něm uvedené. Produktové informace v nejaktuálnější podobě je běžně dostupná na webových stránkách výrobce či distributora, případně bude poskytnuta na vyžádání. Informace o správném používání a skladování jsou součástí každého výrobku.

Při převzetí produktů kupující tyto podle možnosti co nejdříve prohlédne a přesvědčí se o vlastnostech a množství. V případě jakékoli zjištěné vady provede reklamaci. Množstevní vadu kupující reklamuje pokud možno ihned při převzetí produktu. Vadu v jakosti kupující reklamuje nejlépe ihned po zjištění, případně do 14 dnů u vady zjevné, u vady skryté do 14 dnů od zjištění vady, nejpozději však do uplynutí záruční doby produktů.

V případě zjištěné vady produktu před jeho použitím, lze produkt reklamovat osobně v provozovně prodávajícího, a nebo písemným podáním. K reklamaci musí kupující doložit platný doklad o zakoupení produktů. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Průběh řešení reklamace bude doložen písemnou formou mezi prodávajícím a kupujícím. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Především pak v případě, kdy si reklamační postup žádá účast třetí osoby.

Reklamované produkty kupujícím, u kterých se vyskytla vada při jejich aplikaci, nebo následně po ní je nutno podat reklamaci písemným podáním. V případě zjištění vady produktů v průběhu jejich aplikace je kupující povinen o této skutečnosti ihned informovat prodávajícího. V případě, že bude kupujícím produkt aplikován i přes zjištěnou vadu, reklamace nemusí být uznána v plném rozsahu. K zahájení řízení reklamace kupující doloží platný doklad o zakoupení produktů a poskytne prodávajícímu informace nezbytné pro řešení reklamace. Ve lhůtě 3 pracovních dnů prodávající sdělí kupujícímu stanovisko ve věci reklamace. Průběh řešení reklamace bude doložen písemnou formou mezi prodávajícím a kupujícím. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Především pak v případě, kdy si reklamační postup žádá účast třetí osoby. Běh lhůty pro vyřízení reklamace je pozastaven v případě, že prodávající od kupujícího neobdržel podklady objektivně nutné pro řádné vyřízení reklamace.

V rámci probíhající reklamace je kupující povinen produkty uhradit ve stanovené lhůtě, aniž by reklamace byla vyřízena.

V případě vad, které se vyskytnou v záruční době má kupující právo na výměnu produktů nebo slevu z kupní ceny a to v rámci oprávněné reklamace. Přičemž prodávající je oprávněn zvolit způsob

odstranění vad. V případě řešení reklamace výměnou či opravou produktů, je kupující povinen převzít tyto produkty bez zbytečné prodlevy. V případě oprávněné reklamace vady má kupující právo na dodání chybějícího zboží.

Oprávněná reklamace může být uznána v případě:

- doložení platného dokladu o zakoupeném produktu,
- specifikací konkrétní vady reklamovaného produktu s určením přesné identifikace produktu,
- použití a aplikace produktu odborným způsobem, s odbornou péčí, zejména dle průvodní technické dokumentace výrobku, (Bezpečnostní list, etiketa, případně aplikační návod výrobce), technickými normami a v souladu s bezpečnostními pravidly (Bezpečnostní list), ve zvláštních případech byla-li aplikace provedena odbornou osobou mající k příslušné činnosti oprávnění,
- produkty byly správně použity ke svému účelu, s ohledem na jejich povahu a při dodržení vhodných klimatických podmínek pro jejich aplikaci, reklamovaná vada nevznikla vlivem živelné pohromy ani působením klimatických podmínek,
- produkty byly po dodání kupujícímu skladovány a přepravovány dle příslušné technické dokumentace výrobku,

V případě uznání reklamace se produkt vyměňuje:

- pokud bude produkt po dodání kupujícímu kýmkoli a jakkoli zpracován, vztahuje se záruka a reklamace za jakost pouze na stav produktu, ve kterém bylo dodáno,
- prodávající je oprávněn přezkoumat reklamovaný výrobek, u aplikovaného výrobku také prověřit způsoby a termíny aplikace, které kupující prokáže. V odlišném případě se kupující vystavuje riziku zamítnutí reklamace.

Prodávající neručí za škody způsobené výrobkem v případě jeho nevhodného použití nebo skladování. Kupující přejímá odpovědnost za škody způsobené obvyklým užíváním produktů a to i ve spojení s jinými produkty.

Kupující má možnost před vytvořením objednávky seznámit se s povahou a vlastnostmi požadovaného produktu, zvláště pak uvedenými v průvodní technické dokumentaci výrobku (byla-li výrobcem či prvotním distributorem vystavena). V této souvislosti může také kontaktovat naši poradenskou linku.

Obdržením objednávky od kupujícího s určením dodání produktů prostřednictvím dopravce a to v období mimo rozsah vhodného teplotního režimu přepravy objednaného produktu se kupující vystavuje riziku odpovědnosti za případné vady výrobku způsobené vlivem jiné, než doporučené přepravní teploty. V případě reklamace může být k výše uvedenému přihlíženo.

Produktové informace spočívají na zkušenostech výrobce, výzkumu a objektivním testování s předpokladem, že jsou spolehlivá a přesná. Přesto není možno znát nejrůznější použití, kde a za jakých podmínek bude výrobek aplikován, ani použité metody aplikace. Proto nelze poskytnout **záruku nad rámec** produktových informací, co se týče vhodnosti výrobku pro určitá použití ani na postupy použití. V tomto případě se každý uživatel přesvědčí o vhodnosti výrobku vlastními zkouškami. Produktové informace jsou pouze všeobecné povahy. S dotazy nás můžete kontaktovat.

Produkt, u něhož byla uznána oprávněná reklamacce, lze předat osobně na provozovnu prodávajícího na adrese: WashTec Cz, spol. s.r.o., U Trati 1440/48, 100 00 Praha 10, nebo zaslat zpět na adresu společnosti, a to za následujících podmínek a doporučení:

- Produkt nejlépe zasílejte v původním nepoškozeném výrobním obalu.
- obal produktu musí být čistý,
- obal produktu musí být nepoškozený,
- produkt musí být původní,
- společně s produkty musí být zaslán prodejní doklad nebo jeho kopie,
- produkty doporučujeme zasílat vhodným a bezpečným způsobem s ohledem na jeho povahu a vlastnosti
(volba dopravce, obal, označení atd.). Pokud zašlete produkty v jiném než výrobním obalu, vystavujete se riziku znehodnocení obsahu. V případě vzniku jakékoli škody v této souvislosti vlivem nedodržení daného doporučení, nenese společnost WashTec Cz, spol. s.r.o. žádnou zodpovědnost.

Produkty zasílejte doporučeně a pojištěné, společnost WashTec Cz, spol.s.r.o. neručí za jeho případnou ztrátu či poškození během přepravy. Zásilky na dobírku a poškozené zásilky nepřebíráme.

Náklady vzniklé v souvislosti s reklamací, jdou při oprávněné reklamaci k tíži prodávajícího, při neoprávněné reklamaci k tíži kupujícího. Povinná strana se zavazuje tyto náklady oprávněné straně uhradit.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Závěrečná ustanovení

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy washtec@washtec.cz Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

V případě sporu mezi kupujícím spotřebitelem a prodávajícím může spotřebitel využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je [Česká obchodní inspekce \(www.coi.cz\)](http://www.coi.cz) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách [České obchodní inspekce](http://www.coi.cz).

Prodávající je oprávněn k prodeji produktů na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Nákupem zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení.

Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaných produktů uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 31. prosince 2016